

ТАБЛИЦЫ

Если Вы в настоящее время работаете, то в каком режиме? (закрытый вопрос, один ответ, %)						
	Все опрошенные	Квалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство	Неквалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство	Служащие без высшего образования (напр., секретарь, делопроизводитель, машинистка, лаборант и т.д.)	Специалист с высшим образованием в коммерческом секторе (напр., инженер, конструктор, дизайнер, юристконсульт и т.п.)	Специалист с высшим образованием — бюджетник (напр., врач, учитель, воспитатель, научный сотрудник и др.)
Полностью перешел(-ла) на удаленную работу / Частично перешел(-ла) на удаленную работу	16	8	6	17	51	60
Продолжаю работу в офисе / на предприятии и тому подобное	27	74	70	63	33	28
До пандемии работал(-а) удаленно и продолжаю так работать	2	4	3	0	5	1
В настоящее время не работаю	54	14	14	20	10	11
Затрудняюсь ответить	1	-	7	-	1	-

Если Вы в настоящее время работаете, то в каком режиме? (закрытый вопрос, один ответ, %)							
	Все опрошенные	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100-500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Полностью перешел(-ла) на удаленную работу	9	19	14	9	10	7	5
Частично перешел(-ла) на удаленную работу	7	10	7	13	6	7	5
Продолжаю работу в офисе / на предприятии и тому подобное	27	17	24	29	30	29	28
До пандемии работал(-а) удаленно и продолжаю так работать	2	3	2	3	1	2	1
В настоящее время не работаю	54	51	51	46	51	55	60
Затрудняюсь ответить	1	-	2	-	2	-	1

В целом удаленный режим работы (из дома) Вам скорее нравится или скорее не нравится? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто перешел полностью или частично на удаленный режим работы, а также кто и до пандемии коронавируса работал удаленно)	
	Все опрошенные

Очень нравится	11
Скорее нравится	25
Скорее не нравится	35
Совсем не нравится	26
Затрудняюсь ответить	3

Почему Вам нравится удаленный режим работы (из дома)? (открытый вопрос, до трех ответов, % от тех, кому нравится удаленный режим работы)	
	Все опрошенные
Не тратится время на дорогу	31
Гибкий график работы	26
Более комфортная обстановка	17
Больше свободного времени	13
Безопасно	9
Дети под присмотром	9
Экономия денег	8
Есть время для домашних дел	7
Ничего не изменилось	7
Успеваешь больше сделать	6
Удобно	5
Работаю посменно	4
Удобно работать на своем компьютере	3
Другое	5
Затрудняюсь ответить	6

Почему Вам не нравится удаленный режим работы (из дома)? (открытый вопрос, до трех ответов, % от тех, кому НЕ нравится удаленный режим работы)	
	Все опрошенные
Работа требует прямого контакта с людьми	30
Отсутствие сосредоточенности	15
Невозможно полноценно работать	11
Надоело сидеть дома	10
В коллективе работать лучше	9
Большой объем работы	8
Необходимо разделять дом и работу	7
Плохое качество интернета, маломощные компьютеры	7
В офисе удобнее, привычнее	5
Работа производственного, разъездного характера	5
Отсутствует физическая нагрузка	4
Нехватка информационных ресурсов	4
Сократилось число заказов	3
Низкое качество выполняемой работы	2
Необходимость работать с компьютером	2
Затраты личных ресурсов	2
Упали доходы	1
Другое	4
Затрудняюсь ответить	9

Сейчас я перечислю различные действия, а Вы оцените, насколько хорошо Вы умеете их выполнять по шкале от 1 до 5 баллов, где 1 – совсем не умею, 5 – очень хорошо умею это делать. (закрытый вопрос, один ответ, % по строке)						
	1 – СОВСЕМ НЕ умею	2	3	4	5 – очень хорошо умею	Затрудняюсь ответить / не знаю о таком навыке
Делать монтаж видео на телефоне / ноутбуке, компьютере	47	14	16	12	10	1
Готовить презентации (например в Microsoft PowerPoint, Open Office Impress, Prezi или других)	46	9	14	14	15	2

Устанавливать и настраивать программное обеспечение (на компьютер, мобильный телефон и т.д.)	41	9	18	16	16	-
Редактировать фотографии, изображения (например, при помощи Adobe Photoshop или применения необходимых фильтров в телефоне / на компьютере)	39	10	19	15	15	2
Размещать файлы, документы в Интернете (например, в облачных хранилищах – Google Disc, Облако Mail и тому подобное)	38	8	15	14	23	2
Работать с электронными таблицами (например, Microsoft Excel, Open Office Calc или другими)	38	8	15	19	19	1
Работать с текстами в текстовом редакторе (например, Microsoft Word, Open Office Writer или в других)	33	7	11	18	30	1
Работать с антивирусами и другими средствами защиты информации (выбор, настройка, проверка файлов, чистка и так далее)	35	10	17	18	19	1
Сканировать, распечатывать документы, изображения при помощи принтера, сканера	27	5	10	14	44	-
Сохранять, копировать и архивировать файлы на компьютере / ноутбуке / телефоне	26	6	12	16	40	-
Пользоваться электронной почтой	24	5	10	12	48	1
Проводить финансовые операции в Интернете и/или через мобильный банк (оплачивать покупки, счета, переводить деньги и так далее)	23	6	10	18	42	1
Пользоваться социальными сетями (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram,	20	7	13	20	38	2

Twitter, Мой Мир, Живой журнал / LiveJournal и другие)						
Переписываться / совершать звонки в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, Viber, Skype, Microsoft Teams или другими)	18	6	11	15	49	1
Искать информацию в Интернете (Яндекс, Google, Bing и другое)	15	4	10	18	52	1
Снимать видео на телефон / камеру или другой гаджет	14	7	12	19	48	-
Фотографировать на телефон или другой гаджет	13	5	11	16	55	-

Распределение россиян по уровню владения цифровыми компетенциями (группы выделялись при помощи кластерного анализа, метод k-средних, % от всех опрошенных)	
	Все опрошенные
Высокий	32
Выше среднего	30
Ниже среднего	18
Низкий	20

Распределение россиян по уровню владения цифровыми компетенциями (группы выделялись при помощи кластерного анализа, метод k-средних)	
	Средний возраст
Высокий	36
Выше среднего	45
Ниже среднего	54
Низкий	64

Распределение россиян по уровню владения цифровыми компетенциями (группы выделялись при помощи кластерного анализа, метод k-средних, %)					
	Все опрошенные	Высокий	Выше среднего	Ниже среднего	Низкий
Полностью перешел(-ла) на удаленную работу / Частично перешел(-ла) на удаленную работу	16	28	17	9	3
Продолжаю работу в офисе / на предприятии и тому подобное	27	33	32	26	11
До пандемии работал(-а) удаленно и продолжаю так работать	2	4	1	2	-
В настоящее время не работаю	54	34	48	62	85
Затрудняюсь ответить	1	1	2	1	1

Распределение россиян по уровню владения цифровыми компетенциями (группы выделялись при помощи кластерного анализа, метод k-средних, %)					
	Все опрошенные	Высокий	Выше среднего	Ниже среднего	Низкий
Мужчины	45	47	45	47	38
Женщины	55	53	55	53	62

Лично Вам в целом достаточно тех навыков работы на компьютере / ноутбуке / телефоне, которыми Вы обладаете, или недостаточно? (закрытый вопрос, один ответ, %)						
	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 лет и старше

Определенно достаточно	28	36	37	35	21	22
Скорее достаточно	38	46	43	46	39	26
Скорее недостаточно	18	16	16	12	22	22
Определенно недостаточно	12	1	4	6	16	20
Затрудняюсь ответить	4	1	-	1	2	10

Лично Вам в целом достаточно тех навыков работы на компьютере / ноутбуке / телефоне, которыми Вы обладаете, или недостаточно? (закрытый вопрос, один ответ, %)							
	Все опрошенные	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100-500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Определенно достаточно	28	31	33	28	29	30	23
Скорее достаточно	38	41	38	36	41	38	34
Скорее недостаточно	18	16	19	20	15	17	23
Определенно недостаточно	12	7	8	11	12	11	16
Затрудняюсь ответить	4	5	2	5	3	4	4

При переходе на удаленный режим работы Вам понадобилось осваивать какие-то цифровые навыки (например, устанавливать программное обеспечение, учиться пользоваться новыми программами и тому подобное), с которыми раньше Вы не были знакомы, или нет? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто перешел на удаленный режим работы)	
	Все опрошенные
Понадобилось освоить новые для меня цифровые навыки	19
Не понадобилось осваивать новых цифровых навыков	81

Вы сказали, что Вам пришлось освоить новые навыки. Что это за навыки? Назовите их (открытый вопрос, до трех ответов, % от тех, кому понадобилось при переходе на удаленный режим работы, осваивать новые навыки)	
	Все опрошенные
Использование новых программных продуктов	47
Освоение программы Zoom	17
Освоение компьютера	14
Использование мессенджеров	13
Видеоконференции	12
Использование электронной почты	7
Работа с поисковыми системами	6
Освоение новой техники	3
Использование удаленного рабочего стола	2
Другое	2
Затрудняюсь ответить	6

Обращаем Ваше внимание:

При использовании материалов сайта <http://www.wciom.ru> или рассылки ВЦИОМ ссылка на источник (или гиперссылка для электронных изданий) обязательна.